Приложение № 2

к Порядку

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ**

**социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кировской области**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  социальной услуги | Объем предоставления социальной услуги | | | Срок предостав-ления социальной услуги | Подуше-вой  норматив финанси-рования социаль-ной  услуги | Условия  предоставления  социальной услуги | Показатель качества и оценка результатов предоставления  социальной услуги |
| Описание социальной услуги | Периодич-ность предоставления социальной услуги | Уровень нуждаемости  в уходе\* |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Социальные услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому\*\* |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | Социально-бытовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов | покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов массой до 7 килограммов | 1 раз в неделю | 0 | на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее –ИППСУ) | утверждается уполномоченным органом | своевременное приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным продуктам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и своевременность ее предоставления (далее – полнота и своевременность предоставления социальной услуги);  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальных услуг), оцениваемая по результатам непосредственного контроля выполнения социальной услуги (далее – материальная результативность);  нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальных услуг, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем социальной услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальных услуг в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность) |
| 2 раза в неделю | I – III |
| 1.1.2 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости | покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости до 7 килограммов | 1 раз в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.3 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода | покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода до 7 килограммов | 1 раз в месяц | 0 – I | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2 раза в месяц | II – III |
| 1.1.4 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов | покупка в ближайших торговых точках от места жительства получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов | 1 раз в неделю | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг. По приобретенным товарам получателю социальных услуг предоставляются платежные документы | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.5 | Помощь в приготовлении пищи из продуктов питания получателя социальных услуг | выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда;  мытье, чистка, нарезка продуктов;  помощь в приготовлении первых, вторых блюд и напитков;  уборка рабочего места и мытье посуды после приготовления пищи | 3 раза в неделю | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | оказание социальной услуги осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.6 | Помощь в приеме пищи | подготовка места для приема пищи (стола, прикроватного столика, подноса);  мытье рук получателю социальных услуг;  помощь получателю социальных услуг в принятии правильной и удобной позы (сидячее или полусидячее положение) для приема твердой и жидкой пищи, предотвращающей риск аспирации;  выбор нужной посуды, столовых приборов;  разогрев и подача одной порции блюда на стол;  кормление получателя социальных услуг, который самостоятельно не может принимать пищу;  уборка рабочего места после приема пищи, мытье посуды;  мытье рук получателя социальных услуг после приема пищи, протирание лица;  соблюдение питьевого режима (по рекомендации врача) | 2 раза в день | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.7 | Содействие в обеспечении за счет средств получателя социальных услуг твердым топливом | оформление документов на получение твердого топлива;  направление документов в организацию, осуществляющую доставку твердого топлива;  контроль доставки твердого топлива | 1 раз в год | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.8 | Топка печей при наличии печного отопления | выемка золы (шлака) из печи и ее (его) вынос к месту складирования;  укладка твердого топлива в печь и ее растопка;  поддержание и контроль горения;  уборка мусора около печи (услуга осуществляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, мешков, совка, веника и т.д.) | 1 раз в день,  в холодное время года – 2 раза в день | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в случае наличия печного отопления в отопительный период в присутствии получателя социальных услуг. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.9 | Доставка топлива от места хранения к печи | доставка твердого топлива массой до 7 килограммов из складского помещения (места хранения топлива) к печи | 1 раз в день,  в холодное время года – 2 раза в день | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется в случае наличия печного отопления | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.10 | Доставка воды при отсутствии центрального водоснабжения | доставка воды за посещение до 30 литров | 3 раза в неделю | 0 | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | своевременная доставка воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) с использованием тары получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1 раз в день | I – III |
| 1.1.11 | Содействие в организации ремонта жилых помещений | поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ (услуг);  контроль за выполнением ремонтных работ (услуг) | 1 раз в год | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг в создании нормальных условий жизни | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.12 | Содействие в организации уборки жилых помещений за счет средств получателя социальных услуг, в том числе с привлечением иных лиц, служб | поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ (услуг);  контроль за выполнением указанных работ (услуг) | 1 раз в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг в создании нормальных условий жизни | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.13 | Уборка жилых помещений | влажная уборка полов жилых комнат получателя социальных услуг до 40 кв. метров | 1 раз в неделю | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги по уборке жилых комнат получателя социальных услуг осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических требований | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| подметание полов жилых комнат получателя социальных услуг до 40 кв. метров | 3 раза в неделю | I – III |
| 1.1.14 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг | заполнение платежных документов, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг, сдача вещей общим весом сухого белья до 7 килограммов в стирку, химчистку, ремонт, получение вещей общим весом сухого белья до 7 килограммов | 1 раз в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.15 | Содействие в оплате за счет средств получателя социальных услуг жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи | заполнение платежных документов, снятие показаний счетчиков, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг через ближайшие кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры, товарищества собственников жилья, расположенные вблизи места жительства получателя социальных услуг | 1 раз в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременной оплаты жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты получателю социальных услуг предоставляются платежные документы об оплате указанных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.16 | Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции | оказание помощи получателю социальных услуг в написании писем и другой корреспонденции;  оказание помощи получателю социальных услуг в прочтении писем и другой корреспонденции | 1 раз в неделю | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения конфиденциальности при написании и прочтении писем и другой корреспонденции | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.17 | Содействие в предоставлении услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг | заполнение документов на подписку на периодические издания;  оплата в ближайших от места жительства получателя социальных услуг почтовых отделениях услуг почтовой связи за счет средств получателя социальных услуг | 2 раза в год | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.18 | Сопровождение получателя социальных услуг на прогулке | помощь в одевании получателя социальных услуг для прогулки на улице по сезону по погоде;  сопровождение получателя социальных услуг, в том числе при необходимости на коляске, на прогулке по заранее согласованному маршруту (до 1 км) (при наличии технического ресурса);  раздевание получателя социальных услуг после прогулки | 2 раза в неделю | 0 – II | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.19 | Содействие в организации ритуальных услуг | сбор документов, их доставка в организацию, осуществляющую ритуальные услуги, при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья | 1 раз при наступлении факта смерти | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения достойного погребения умершего получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.20 | Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания | оказание помощи в оформлении необходимых документов | 1 раз в год | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.21 | Содействие в посещении культурных мероприятий | приобретение за счет средств получателя социальных услуг билетов;  информирование по просьбе получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях | 1 раз в месяц | 0 – II | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг в создании нормальных условий жизни | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22 | Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход |  |  |  |  |  |  | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22.1 | Умывание | умывание лица, мытье шеи и рук водой либо с использованием гигиенических средств;  вытирание полотенцем (салфеткой);  чистка ушей | 1 раз в день | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22.2 | Обтирание и (или) обмывание | обтирание (обмывание) тела при помощи гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых получателем социальных услуг (обтирание влажной махровой салфеткой (куском ткани) и подсушивание сухим полотенцем производятся в следующей последовательности:  подготовка инвентаря для обмывания (таза с мыльным раствором, банной рукавички, полотенца);  оказание помощи получателю социальных услуг в раздевании и изменении положения тела для удобства проведения процедуры;  обмывание мокрой рукавичкой, смоченной в мыльном растворе тела в следующей последовательности: шея, руки, ладони, ноги, туловище, ягодицы;  обтирание тела получателя социальных услуг сухим полотенцем, поддерживание получателя социальных услуг в удобной позе;  оказание помощи получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела;  уборка места проведения процедуры | 1 раз в день | II – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22.3 | Причесывание волос | расчесывание волос получателя социальных услуг;  заплетание волос;  закрепление волос заколками, шпильками или резинками получателя социальных услуг | 1 раз в день | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22.4 | Подравнивание волос | подравнивание волос – срезание волос на голове на необходимую длину с учетом индивидуальных предпочтений получателя социальных услуг, а также с учетом возраста и пола (подготовка необходимых инструментов, получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры подравнивания волос с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры) | 1 раз в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22.5 | Стрижка ногтей на руках | подготовка инструментария, предоставляемого получателем социальных услуг, к использованию, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, уборка рабочего места, обработка инструментария | 1 раз в неделю | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг. Услуга выполняется при отсутствии на руках получателя социальных услуг открытых ран, язв и других повреждений кожного покрова | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22.6 | Бритье бороды и (или) усов | бритье бороды и (или) усов - удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов, получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры) | 3 раза в неделю | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22.7 | Оказание помощи в смене нательного белья | подбор комплекта чистого белья, предоставляемого получателем социальных услуг;  оказание помощи получателю социальных услуг при раздевании, сборе грязного белья в отведенное для этого место;  оказание помощи получателю социальных услуг при одевании;  помощь получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены нательного белья | 2 раза в день | II – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1 раз в день | I |
| 1.1.22.8 | Оказание помощи в смене постельного белья | проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в том числе слуховых протезов, очков и т.д.), перенос личных вещей в безопасное место (при необходимости);  оказание помощи получателю социальных услуг при перемещении в постели, снятие грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого место;  надевание чистого постельного белья, предоставляемого получателем социальных услуг, на постельные принадлежности;  протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли | 1 раз в неделю | I | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3 раза в неделю | II – III |
| 1.1.22.9 | Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель | оказание помощи при вставании с постели (откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом, помочь встать, при необходимости ноги укутать);  оказание помощи при укладывании в постель (посадить на постель, уложить голову на подушку, ноги положить на постель, укрыть одеялом) | 2 раза в день | II | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22.10 | Оказание помощи при одевании и (или) раздевании | оказание помощи в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду);  оказание помощи в раздевании (снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения) | 2 раза в день | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22.11 | Оказание помощи в помывке в бане общего пользования | оказание помощи в сборе банных принадлежностей и сменного белья;  оказание помощи в одевании;  сопровождение до бани;  содействие в оплате банной услуги;  оказание помощи в раздевании;  ожидание получателя социальных услуг из помывочной;  оказание помощи в одевании;  оказание помощи в сборе использованных банных принадлежностей и белья;  сопровождение домой;  оказание помощи в снятии верхней одежды;  оказание помощи в разложении банных принадлежностей на просушку.  Сопровождение получателя социальных услуг осуществляется в пределах населенного пункта по месту его проживания (пребывания) | 1 раз в неделю | 0 – I | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22.12 | Оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане | подготовка необходимого количества воды и (или) нагрев ее до нужной температуры (при необходимости);  оказание помощи в раздевании;  оказание помощи в перемещении в ванну, в душ, в баню, проведение помывочных процедур;  наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия;  оказание помощи при выходе из ванны, душа, бани;  оказание помощи в обтирании сухим полотенцем;  оказание помощи в одевании;  вынос использованной воды (при необходимости) | 1 раз в неделю | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22.13 | Оказание помощи в пользовании туалетом, судном подкладным и (или) резервуаром для сбора мочи (уткой) | оказание помощи при пользовании туалетом (сопроводить получателя социальных услуг до туалета, поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз, удалить остатки процессов дефекации и мочеиспускания, вымыть ему руки) | 2 раза в день | I – II | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| оказание помощи при пользовании резервуаром для сбора естественных отправлений (поправить одежду (до и после процедуры), помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, удалить остатки процессов дефекации и мочеиспускания) | 2 раза в день | I – III |
| оказание помощи в пользовании резервуаром для сбора естественных отправлений (поправить одежду (до и после процедуры), подставить резервуар для сбора мочи (утку) | 2 раза в день | I – III |
| 1.1.22.14 | Вынос судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки) | чистка и дезинфекция судна подкладного и (или) резервуара для сбора естественных отправлений | 2 раза в день | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22.15 | Смена подгузников и (или) абсорбирующего белья | снятие грязного подгузника (расстегнуть грязный подгузник, извлечь его из-под получателя социальных услуг);  проведение подмывания получателя социальных услуг;  надевание чистого подгузника (правильно расположить и расправить чистый подгузник под получателем социальных услуг, протянуть переднюю часть подгузника между ногами получателя социальных услуг на живот и расправить ее, опустить ноги получателя социальных услуг, застегнуть липучки подгузника);  замена абсорбирующего белья;  утилизация грязного подгузника и абсорбирующего белья | 2 раза в день | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22.16 | Оказание помощи в ухаживании за зубами и (или) съемными зубными протезами | чистка зубов (съемных зубных протезов), языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости | 1 раз в день | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.22.17 | Оказание помощи в пользовании очками и (или) слуховыми аппаратами | проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата;  оказание помощи в установке слухового аппарата, надевании очков и их снятии | 1 раз в день | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.23 | Помощь в передвижении по дому | удерживание получателя социальных услуг;  оказание помощи при ходьбе, а также оказание поддержки при передвижении с использованием технических средств реабилитации | 2 раза в день | I – II | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.24 | Предоставление транспорта для перевозки получателя социальных услуг в медицинскую организацию | предоставление транспорта для перевозки получателя социальных услуг (инвалидов в возрасте до 60 лет, в том числе детей-инвалидов) для посещения врача при амбулаторном лечении в пределах муниципального района, муниципального, городского округа, в котором проживает получатель социальных услуг | 6 поездок в год | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии у поставщика социальных услуг транспортного средства для перевозки людей | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2 | Социально-медицинские услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.1 | Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.1.1 | Запись на прием к врачу | запись получателя социальных услуг (по телефону, информационно-телекоммуникацион-ной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») либо лично при посещении медицинской организации) на прием к врачу (узкому специалисту) медицинской организации | 3 раза в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2.1.2 | Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальных услуг, и обратно | сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию (при необходимости);  оказание помощи при посадке в салон транспортного средства (автомобиля) и высадке из него, во время движения транспортного средства, в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, в получении амбулаторной карты в регистратуре медицинской организации;  сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам медицинской организации;  ожидание получателя социальных услуг из кабинета (врача-специалиста, диагностики, лабораторных исследований и т.п.);  сопровождение получателя социальных услуг из медицинской организации (при необходимости);  оказание помощи в одевании верхней одежды, переодевании сменной обуви, при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства. Сопровождение получателя социальных услуг осуществляется в пределах муниципального образования по месту его проживания (пребывания) | 3 раза в месяц | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2.1.3 | Посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации | посещение получателя социальных услуг в стационарной медицинской организации;  оказание морально-психологической поддержки | 1 раз в неделю | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2.1.4 | Содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной, помощи | запись получателя социальных услуг на прием к врачу-специалисту;  помощь в заключении договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-ортопедической помощи | 1 раз в 6 месяцев | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2.1.5 | Взятие образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача | взятие по назначению врача в чистый контейнер образца биологического материала для лабораторного исследования (мочи, кала) | 2 раза в год | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2.1.6 | Доставка в медицинскую организацию образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача | доставка образца биологического материала (мочи, кала) в чистом контейнере для лабораторного исследования в медицинскую организацию | 2 раза в год | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2.2 | Содействие в прохождении медико-социаль-ной экспертизы | запись на прием к врачу, вызов врача на дом;  сопровождение получателя социальной услуги в медицинские организации для прохождения обследования и обратно;  сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно | 1 раз в год | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг специалистов для сбора документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2.3 | Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение | направление документов на получение санаторно-курортной путевки в организацию, осуществляющую оформление путевки на санаторно-курортное лечение;  получение и доставка санаторно-курортной путевки получателю социальных услуг | 1 раз в год | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2.4 | Профилактика пролежней | осмотр кожных покровов, переворачивание получателя социальных услуг по назначению врача | 1 раз в день | II – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2.5 | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг | измерение температуры тела; занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | 1 раз в день | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| измерение артериального давления тонометром получателя социальных услуг; занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | 1 раз в день | 0 |
| 2 раз в день | I – III |
| измерение уровня сахара в крови прибором получателя социальных услуг; занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | 1 раз в день | I – III |
| систематическое наблюдение за изменением жизненных показателей (сна, аппетита, психологического состояния, поведения, физиологических отправлений и др.); занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | 1 раз в день | I – III |
| 1.2.6 | Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом | вызов соответствующего специалиста медицинской организации для выполнения медицинских процедур | 1 раз в день | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| оказание помощи в выполнении медицинских процедур по назначению врача (закапывание капель и др.) | 1 раз в день | I – III |
| контроль за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом | 2 раза в день | I – III |
| 1.2.7 | Оказание помощи в выполнении физических упражнений | оказание помощи в выполнении посильных физических упражнений в целях сохранения двигательной активности | 3 раза в неделю | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2.8 | Содействие в обеспечении по назначению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специальными продуктами лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.8.1 | Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг | запись получателя социальных услуг на прием к врачу с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания;  сопровождение получателя социальных услуг на прием к врачу в медицинскую организацию с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания | 1 раз в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2.8.2 | Приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания за счет средств получателя социальных услуг либо по рецепту (льготному рецепту) и доставка их на дом | составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания, необходимых получателю социальных услуг;  получение и (или) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания | 1 раз в месяц получателем социальных услуг, проживающих в  сельской местности | 0 | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1 раз в неделю | 0 – III |
| 1.2.9 | Проведение бесед по формированию здорового образа жизни | проведение бесед по соблюдению гигиены и санитарии, о пользе здорового образа жизни и профилактике вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | 1 раз в неделю | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для усвоения получателем социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии, для разъяснения получателю социальных услуг пагубности вредных привычек и негативных результатов, к которым они приводят | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.3 | Социально-психологические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3.1 | Содействие в получении психологической помощи | выявление необходимости получения психологической помощи;  сопровождение к специалисту-психологу | 1 раз в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.3.2 | Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни | проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния;  поддержание активного образа жизни | 1 раз в неделю | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется посредством проведения бесед, выслушивания, подбадривания для обеспечения действенной психологической поддержки, поддержания веры в собственные силы, поднятия жизненного тонуса | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.3.3 | Социально-психологический патронаж | наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликтов и других ситуаций;  содействие в оказании необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации | 1 раз в день | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.4 | Социально-правовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг | оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых документов для получения социальных услуг получателем социальных услуг, пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством, включающей подготовку и направление в соответствующие организации указанных документов;  обеспечение контроля за их прохождением;  предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов;  выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов | 1 раз в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.4.2 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | содействие получателю социальных услуг в поиске организации, оказывающей юридическую помощь, в приглашении юриста, нотариуса на дом; сопровождение в юридическую, нотариальную службу и обратно | 1 раз в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.5 | Услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5.1 | Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | содействие в проведении реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов) | 1 раз в день | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного выполнения рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.5.2 | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | 1 раз в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| доставка технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий домой получателю социальных услуг |
| направление заявления получателя социальных услуг в учреждение медико-социальной экспертизы для внесения изменений в индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), касающихся уточнения антропометрических данных гражданина для изменения технических характеристик рекомендуемых технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий |
| 1.5.3 | Содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | обучение граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья, в том числе инвалидов (детей-инвалидов), навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах;  консультирование их законных представителей, лиц, осуществляющих за ними уход, по вопросам обучения, навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | 1 раз в неделю | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.6 | Социально-педагогические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.6.1 | Социально-педагогическая диагностика | социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению) | 1 раз в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой педагогической помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.6.2 | Социально-педагогическая коррекция | социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами) | 3 раза в неделю | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется в случае необходимости, выявленной по результатам социально-педагогической диагностики | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.6.3 | Социально-педагогическое консультирование | социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности). Предоставляется в случае проведения социально-педагогической коррекции | 1 раз в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставляется в случае выявления необходимости в социально-педагогической коррекции после проведенной социально-педагогической диагностики | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.6.4 | Обучение родственников и (или) законных представителей получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуждающимися в постоянном постороннем уходе | знакомство и установление контакта с родственниками и (или) законными представителями получателя социальных услуг;  определение существующих проблем в организации ухода;  обучение практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, нуждающимся в постоянном постороннем уходе в домашних условиях | 1 раз в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.6.5 | Организация помощи законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | консультирование родителей (законных представителей) по вопросам самостоятельного проведения с ребенком-инвалидом занятий, направленных на формирование утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения | 1 раз в месяц | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2 | Социальные услуги, предоставляемые в форме полустационарного социального обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 | Социально-бытовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.1 | Предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий | предоставление помещений, в том числе для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий | 5 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | помещения для организации социально-реабилитацион-ных и социокультурных мероприятий должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-быто-вого благоустройства и соответствовать обязательным требованиям в сфере обеспечения доступности для инвалидов, в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в сфере пожарной безопасности | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.2 | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | 5 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставляемая получателю социальных услуг мебель, размещаемая в помещениях, должна быть подобрана с учетом физического состояния получателя социальных услуг и соответствовать обязательным требованиям в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в сфере пожарной безопасности | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.3 | Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем при предоставлении социальной услуги «Организация досуга», указанной в пункте 2.4.1 настоящих наименований и стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кировской области | 5 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для повышения интеллектуального уровня получателя социальных услуг и расширения его кругозора | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.4 | Предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении | предоставление спального места (при пребывании в организации социального обслуживания не менее 4 часов) | 5 раз в неделю | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | помещения для сна должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, быть доступными для инвалидов. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Смена постельного белья должна производиться своевременно | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| обеспечение постельными принадлежностями при предоставлении спального места | 5 раз в неделю |
| 2.1.5 | Социальный патронаж | наблюдение за социально-экономическим состоянием жизни семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов | 1 раз в месяц | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного выявления необходимости оказания помощи семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.6 | Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях | предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации (за исключением скорой и неотложной помощи) | 1 раз в месяц | 0 – II | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии у поставщика социальных услуг транспортного средства для перевозки людей | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг для участия в социокультурных мероприятиях согласно плану работы поставщика социальных услуг | 1 раз в месяц | без учета уровня нуждаемости в уходе |
| 2.1.7 | Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания | оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении необходимых документов для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания | 1 раз в год | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.8 | Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.8.1 | Умывание | умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств;  вытирание полотенцем (салфеткой) | 1 раз в день | II – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.8.2 | Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель | оказание помощи получателю социальных услуг при вставании с постели при предоставлении спального места (откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом, зафиксировать получателя социальных услуг в вертикальном положении);  оказание помощи получателю социальных услуг при укладывании в постель (посадить на постель, уложить голову на подушку, ноги положить на постель, укрыть одеялом) | 1 раз в день | I – II | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.8.3 | Оказание помощи при одевании и (или) раздевании | оказание помощи получателю социальных услуг в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду);  оказание помощи получателю социальных услуг в раздевании (снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения) | 2 раза в день | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.8.4 | Оказание помощи в пользовании туалетом | сопровождение получателя социальных услуг до туалета (поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз, подтереть получателя социальных услуг (при необходимости), вымыть ему руки) | 2 раза в день | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.9 | Оказание помощи в передвижении по помещению и вне помещения | удерживание получателя социальных услуг;  оказание помощи при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации получателя социальных услуг | 2 раза в день | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.2 | Социально-медицинские услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2.1 | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг | измерение температуры тела;  занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | 1 раз в день | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| измерение артериального давления;  занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | 2 раза в день |
| в группах дневного присмотра за пожилыми гражданами и инвалидами:  измерение уровня сахара в крови прибором получателя социальных услуг;  занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | 1 раз в день |
| в группах дневного присмотра за пожилыми гражданами и инвалидами:  систематическое наблюдение за изменением жизненных показателей (сна, аппетита, психологического состояния, поведения, физиологических отправлений и др.);  занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | 1 раз в день |
| 2.2.2 | Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры | проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, функциональных и волевых качеств и способностей, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | 3 раза в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.2.3 | Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни | проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулки на свежем воздухе, оздоровительная гимнастика, закаливание, медицинская реабилитация и др.), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | 5 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.3 | Социально-психологические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3.1 | Содействие в получении психологической помощи | выявление у получателя социальных услуг сложной ситуации или проблемы, требующей психологического консультирования, привлечение специалиста для ее разрешения | 1 раз в квартал | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.3.2 | Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни | проведение индивидуальных и групповых бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния | 5 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется посредством проведения бесед, выслушивания, подбадривания для обеспечения действенной психологической поддержки, поддержания веры в собственные силы, поднятия жизненного тонуса | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.3.3 | Социально-психологическая диагностика | проведение социально-психологической диагностики и обследования личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми) | 1 раз в квартал | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой психологической помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.3.4 | Социально-психологическая коррекция | социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в психическом развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг и включающее психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление, – по индивидуальной и групповой программам) | 3 раза в неделю – | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется в случае необходимости, выявленной по результатам социально-психологической диагностики | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.3.5 | Социально-психологическое консультирование | социально-психологическое консультирование (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологичес-ких проблем) | 1 раз в месяц | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставляется в случае выявления необходимости в социально-психологической коррекции после проведенной социально-психологической диагностики | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.3.6 | Социально-психологический патронаж | наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; оказание необходимой социально-психологической помощи получателю социальных услуг | 1 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.4 | Социально-педагогические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.4.1 | Организация досуга | организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных услуг | 5 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для повышения интеллектуального уровня получателя социальных услуг и расширения его кругозора | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.4.2 | Социально-педагогическая диагностика | социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению) | 1 раз в месяц | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой педагогической помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.4.3 | Социально-педагогическая коррекция | социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами) | 3 раза в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется в случае необходимости, выявленной по результатам социально-педагогической диагностики | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.4.4 | Социально-педагогическое консультирование | социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями) | 1 раз в месяц | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставляется в случае выявления необходимости в социально-педагогической коррекции после проведенной социально-педагогической диагностики | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.4.5 | Обучение родственников и (или) законных представителей практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, нуждающимися в постоянном постороннем уходе | знакомство и установление контакта с родственниками и (или) законными представителями получателя социальных услуг, определение существующих проблем в организации ухода, обучение практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, нуждающимся в постоянном постороннем уходе на срок, установленный учебным планом | 1 раз в месяц | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.4.6 | Организация помощи законным представителям детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, в обучении детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | консультирование родителей (законных представителей) по вопросам самостоятельного проведения с ребенком-инвалидом занятий, направленных на формирование утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения | 1 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.4.7 | Социально-педагогический патронаж | проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также выход в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье;  изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий | 1 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения воспитания и развития детей | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.4.8 | Содействие в получении образования | прохождение психолого-медико-педагогической комиссии;  содействие в выборе образовательной организации с учетом физических возможностей и умственных способностей получателя социальных услуг | 2 раза в год | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для полного удовлетворения потребности получателя социальных услуг в получении образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.4.9 | Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков | предоставление услуг отдыха и оздоровления нуждающимся детям школьного возраста | 4 раза в год в каникулярный период | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг в отдыхе и оздоровлении | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.5 | Социально-трудовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5.1 | Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией | проведение мероприятий по формированию доступных трудовых и начальных профессиональных навыков;  подготовка получателя социальных услуг к приобретению социально значимых качеств, определенных знаний и профессиональных навыков | 2 раза в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для оказания позитивного влияния на состояние здоровья получателя социальных услуг и способствует восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.5.2 | Содействие в трудоустройстве | содействие в решении вопросов занятости и трудоустройства | 1 раз в год | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.5.3 | Содействие в профессиональной ориентации | проведение комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, которые связаны с выбором профессии, профессиональным обучением, в отношении получателя социальных услуг, достигшего 14-летнего возраста | 1 раз в год | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для оказания квалифицированной помощи в понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.6 | Услуги, предоставляемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.6.1 | Обучение навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение мероприятий по формированию у получателя социальных услуг, имеющего инвалидность, навыков и умений в вопросах самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля | 2 раза в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для улучшения у получателя социальных услуг взаимоотношений с окружающими, адаптации к среде проживания, развития способности правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.6.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов) | 3 раза в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного выполнения оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.6.3 | Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | 5 раз в неделю | без учета уровня нуждае-мости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для оказания своевременной помощи получателю социальной услуги в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.6.4 | Оказание помощи в обучении основам компьютерной грамотности | оказание помощи в подборе организаций, проводящих курсы обучения основам компьютерной грамотности;  предоставление информации об этих организациях | 1 раз в год | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для повышения уровня компьютерной грамотности, снятия барьеров в общении, расширения зоны общения | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| обучение элементарным навыкам компьютерной грамотности (изучение составляющих элементов компьютерной и цифровой аппаратуры, правил безопасности при работе с цифровой аппаратурой, ознакомление с основными программами пользователя, работой в сети «Интернет») на срок, установленный учебным планом | 2 раза в неделю |
| 3 | Социальные услуги, предоставляемые в форме стационарного социального обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 | Социально-бытовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1.1 | Предоставление жилых помещений, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий | предоставление жилого помещения, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий | ежедневно | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | жилые помещения, помещения для организации социально-реабилитацион-ных и социокультурных мероприятий должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-быто-вого благоустройства и соответствовать обязательным требованиям в сфере обеспечения доступности для инвалидов, в сфере санитарно-эпидемио-логического благополучия населения, в сфере пожарной безопасности | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.2 | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | в период пребывания | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление регулярного, разнообразного питания. Пища должна быть приготовлена из качественных продуктов с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеничес-ким требованиям | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.3 | Оказание помощи при приеме пищи | помощь получателю социальных услуг в принятии правильной и удобной позы (сидячее или полусидячее положение) для приема твердой и жидкой пищи, предотвращающей риск аспирации;  мытье рук получателю социальных услуг;  подготовка места для приема пищи (стола, прикроватного столика, подноса);  выбор нужной посуды, столовых приборов;  кормление получателя социальных услуг, который самостоятельно не может принимать пищу;  уборка места приема пищи;  мытье рук получателя социальных услуг после приема пищи, протирание лица;  соблюдение питьевого режима (по рекомендации врача) | 3 раза в день | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.4 | Оказание помощи в передвижении по помещению | удерживание получателя социальных услуг;  помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации (ходунков, трости);  перемещение получателя социальных услуг с помощью средств технической реабилитации (коляски) | по мере необходимости | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.5 | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | в период пребывания | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставляемая получателю социальных услуг мебель, размещаемая в помещениях, должна быть подобрана с учетом физического состояния получателя социальных услуг и соответствовать обязательным требованиям в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в сфере пожарной безопасности | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.6 | Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | предоставление книг, журналов, газет, настольных игр и др. | ежедневно | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.7 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностями) | ежедневно | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | постельные принадлежности, одежда, нательное белье и обувь должны быть подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг и соответствовать размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.8 | Стирка одежды и постельного белья, чистка одежды | смена одежды и постельного белья, их стирка, чистка одежды | по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для удовлетворения потребности получателя социальных услуг в чистых постельном белье и одежде | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.9 | Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях | предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации (за исключением скорой и неотложной помощи) | 2 раза в неделю | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии у поставщика социальных услуг транспортного средства для перевозки людей | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в образовательные организации | 5 раз в неделю |
| предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг для участия в социокультурных мероприятиях согласно плану работы поставщика социальных услуг | 1 раз в неделю |
| 3.1.10 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг | заполнение платежных документов, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг, сдача вещей общим весом сухого белья до 7 килограммов в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка получателю социальных услуг | 1 раз в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для удовлетворения потребности получателя социальных услуг в чистой одежде и ее ремонте | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11 | Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1.11.1 | Умывание | мытье рук получателя социальных услуг, его лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание полотенцем (салфеткой) | 2 раза в день (утром и вечером) | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.2 | Обтирание и (или) обмывание | обтирание (обмывание) тела (обтирание влажной махровой салфеткой (куском ткани) и подсушивание сухим полотенцем производятся в следующей последовательности:  подготовка инвентаря для обмывания (таза с мыльным раствором, банной рукавички, полотенца);  оказание помощи получателю социальных услуг в раздевании и изменении положения тела для удобства проведения процедуры;  обмывание мокрой рукавичкой, смоченной в мыльном растворе, тела в следующей последовательности: шея, руки, ладони, ноги, туловище, ягодицы;  обтирание тела получателя социальных услуг сухим полотенцем, поддерживание получателя социальных услуг в удобной позе;  оказание помощи получателю социальных услуг в одевании и изменении положения тела;  уборка места проведения процедуры | 1 раз в день | II – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.3 | Причесывание волос | расчесывание волос получателя социальных услуг;  заплетание волос;  закрепление волос заколками, шпильками или резинками | 2 раза в день | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.4 | Стрижка и (или) подравнивание волос | стрижка и (или) подравнивание волос – срезание волос на голове на необходимую длину с учетом индивидуальных предпочтений получателя социальных услуг, а также с учетом возраста и пола (подготовка необходимых инструментов, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры стрижки и (или) подравнивания волос с соблюдением техники безопасности);  уборка инструментов и места выполнения процедуры | 1 раз в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.5 | Стрижка ногтей на руках | подготовка инструментария, предоставляемого клиентом, к использованию;  предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе;  проведение процедуры обстригания (опиливания) ногтей;  уборка рабочего места, помывка инструментария | 1 раз в неделю | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.6 | Стрижка ногтей на ногах | подготовка инструментария к использованию;  помощь при раздевании, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе;  проведение процедуры обстригания (опиливания) ногтей;  помощь при одевании;  уборка рабочего места, помывка инструментария | 2 раза в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.7 | Бритье бороды и (или) усов | бритье бороды и (или) усов – удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности, уборка инструментов и места выполнения процедуры) | 3 раза в неделю | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.8 | Оказание помощи в смене нательного белья | подбор комплекта чистого белья;  помощь получателю социальных услуг при раздевании;  сбор грязного белья в отведенное для этого место;  помощь получателю социальных услуг при одевании;  помощь лежачему получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены белья | 2 раза в день | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.9 | Оказание помощи в смене постельного белья | проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в том числе слуховых протезов, очков и т.д.);  перенос личных вещей в безопасное место;  при необходимости помощь получателю социальных услуг при перемещении в постели;  снятие грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого место;  надевание чистого белья на постельные принадлежности;  протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли | по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.10 | Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель | помощь получателю социальных услуг при вставании с постели (откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом, зафиксировать получателя социальных услуг в вертикальном положении);  помощь получателю социальных услуг при укладывании в постель (посадить на постель, уложить голову на подушку, ноги положить на постель, укрыть одеялом) | по мере необходимости | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.11 | Оказание помощи при одевании и (или) раздевании | помощь получателю социальных услуг в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду);  помощь получателю социальных услуг в раздевании (снять одежду, обувь, убрать их в место хранения) | по мере необходимости | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.12 | Оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане | оказание помощи в раздевании, помощь в перемещении в ванну, в душ, в баню;  проведение помывочных процедур;  наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия;  помощь при выходе из ванны, душа, бани;  помощь в обтирании сухим полотенцем;  помощь в одевании | по мере необходимости | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.13 | Оказание помощи в пользовании туалетом, судном подкладным и (или) резервуаром для сбора мочи (уткой) | помощь при пользовании туалетом (сопроводить получателя социальных услуг до туалета, поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз, подтереть получателя социальных услуг, вымыть ему руки);  помощь получателю социальных услуг при пользовании судном (поправить одежду (до и после процедуры), помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, подтереть или подмыть получателя социальных услуг);  помощь получателю социальных услуг в пользовании резервуаром для сбора мочи (уткой) (поправить одежду (до и после процедуры), подставить резервуар для сбора мочи (утку) | по мере необходимости | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.14 | Вынос судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки) | отчистка и дезинфекция емкости после использования судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки) | по мере необходимости | I – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.15 | Смена подгузников или абсорбирующего белья | смена абсорбирующего белья, в том числе подгузника (расстегнуть грязный подгузник, извлечь его из-под получателя социальных услуг, подмыть получателя социальных услуг, надеть чистый подгузник (правильно расположить и расправить чистый подгузник под получателем социальных услуг, протянуть переднюю часть подгузника между ногами получателя социальных услуг на живот и расправить ее, опустить ноги получателя социальных услуг, застегнуть липучки подгузника);  замена абсорбирующего белья;  утилизация грязного подгузника и абсорбирующего белья | по мере необходимости | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.16 | Оказание помощи в уходе за зубами и (или) съемными зубными протезами | проведение чистки зубов получателю социальных услуг (съемных зубных протезов), языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости | по мере необходимости | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.11.17 | Оказание помощи в пользовании очками и (или) слуховыми аппаратами | проверка технического состояния и безопасности очков, слухового аппарата;  помощь в установке слухового аппарата, надевании очков и их снятии | по мере необходимости | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.12 | Оказание помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции | помощь в написании и прочтении писем и другой корреспонденции | по мере необходимости | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется посредством оказания помощи в написании и прочтении писем и другой корреспонденции при условии конфиденциальности | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.13 | Содействие в предоставлении услуг организациями торговли, связи, в том числе услуг информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и услуг почтовой связи | помощь в направлении по просьбе получателя социальных услуг по телефону или сети «Интернет» заявки на дистанционное приобретение товара и (или) услуги | по мере необходимости | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг в целях создания комфортных условий жизни | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.1.14 | Организация ритуальных услуг | помощь в сборе документов на доставку умершего в организацию, осуществляющую ритуальные услуги, при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья | 1 раз при наступлении факта смерти | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения достойного погребения умершего | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2 | Социально-медицинские услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2.1 | Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки | проведение первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса, оформление медицинских документов);  проведение первичной санитарной обработки (обмывание в ванне или душе с применением моющих средств, при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья, одежды) | по мере необходимости | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния, обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.2 | Содействие в оказании медицинской помощи, в том числе стоматологической помощи |  |  |  |  |  |  | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.2.1 | Запись на прием к врачу | запись получателя социальных услуг (по телефону, сети «Интернет» либо лично при посещении медицинской организации) на прием к врачу (узкому специалисту) медицинской организации | 5 раз в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.2.2 | Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг | запись получателя социальных услуг на прием к врачу с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания;  сопровождение получателя социальных услуг на прием к врачу в медицинскую организацию с целью выписки рецепта (льготного рецепта) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания | 5 раз в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.2.3 | Приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, а также специализированных продуктов лечебного питания по льготному рецепту либо по рецепту за счет средств получателя социальных услуг | составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания, необходимых получателю социальных услуг;  получение и (или) покупка в районе проживания получателя социальных услуг за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, а также специализированных продуктов лечебного питания | 5 раз в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.2.4 | Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, взаимодействие с лечащим врачом получателя социальных услуг | сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию;  при необходимости оказание помощи в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, в получении амбулаторной карты в регистратуре медицинской организации;  сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам медицинской организации;  ожидание получателя социальных услуг из кабинета (врача-специалиста, диагностики, лабораторных исследований и т.п.), сопровождение получателя социальных услуг из медицинской организации;  при необходимости оказание помощи в надевании верхней одежды, переодевании сменной обуви;  взаимодействие с лечащим врачом по вопросам дальнейшего прохождения лечения | по мере необходимости | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.2.5 | Взятие образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача | взятие по назначению врача в чистый контейнер образца биологического материала для лабораторного исследования (мочи, кала, мокроты) | в соответствии с назначением врача | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.2.6 | Доставка в медицинскую организацию образца биологического материала для лабораторного исследования по назначению врача | доставка образца биологического материала (мочи, кала, мокроты) в чистом контейнере для лабораторного исследования в медицинскую организацию | в соответствии с назначением врача | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.2.7 | Посещение получателя социальных услуг в медицинской организации в случае его госпитализации | посещение получателя социальных услуг в стационарной медицинской организации;  оказание морально-психологи-ческой поддержки;  доставка за счет средств получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости | 2 раза в неделю | 0 – 3 | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| посещение получателя социальных услуг в стационарной медицинской организации, уход за ним в дневное время, включающий в себя помощь в приеме пищи и оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, согласно пункту 3.1.3, подпунктам 3.1.11.1 – 3.1.11.17 настоящих наименований и стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кировской области | в период пребывания в медицинской организации | II – III |
| 3.2.2.8 | Содействие в прохождении диспансеризации | запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) лечебно-профилактического учреждения; сопровождение в медицинскую организацию для проведения диспансеризации и обратно в стационарную организацию социального обслуживания; подготовка пакета документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в медицинскую организацию | по мере необходимости | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.2.9 | Содействие в получении стоматологической, в том числе зубопротезной, помощи | запись получателя социальных услуг на прием к специалисту; помощь в заключении договора об оказании услуг по зубопротезированию, протезно-ортопедической помощи | 4 раза в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.3 | Оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2.3.1 | Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи | оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи медицинским персоналом социального учреждения (в том числе в неотложной форме);  первичный прием получателя социальных услуг фельдшером, медицинский осмотр получателя социальных услуг, назначение и коррекция лечения в соответствии с заболеванием;  вызов скорой медицинской помощи при необходимости | по мере необходимости | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление со-циальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения по-требностей получа-теля социальных услуг в первичной медико-санитарной помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.3.2 | Оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи | оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи медицинским персоналом социального учреждения (в том числе в неотложной форме) (первичный прием получателя социальных услуг врачом, медицинский осмотр получателя социальных услуг, назначение и коррекция лечения в соответствии с заболеванием);  вызов скорой медицинской помощи при необходимости | по мере необходимости | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг в первичной врачебной медико-санитарной помощи. Предоставляется при наличии лицензии на осуществление соответствующей деятельности | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.4 | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг | систематическое наблюдение за изменением жизненных показателей (сна, аппетита, психологического состояния, поведения, физиологических отправлений и др.);  занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | 1 раз в день | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| измерение уровня сахара в крови прибором получателя социальных услуг;  занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | 2 раза в день | 0 – III |
| 3.2.5 | Выполнение медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.2.5.1 | Измерение температуры тела | измерение температуры тела получателя социальных услуг; занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | по мере необходимости | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии показаний для измерения температуры тела | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.5.2 | Измерение артериального давления и пульса | измерение артериального давления и пульса получателя социальных услуг;  занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | по мере необходимости | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.5.3 | Выполнение перевязок | выполнение перевязок | в соответствии с назначением врача (фельдшера) | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.5.4 | Контроль за приемом лекарственных препаратов | осуществление контроля приема лекарственных препаратов получателем социальных услуг | в соответствии с назначением врача (фельдшера) | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.5.5 | Закапывание капель | осуществление процедуры закапывания капель (назальных, глазных, ушных) получателю социальных услуг | в соответствии с назначением врача (фельдшера) | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.5.6 | Накладывание компрессов, горчичников | осуществление процедуры накладывания компрессов, горчичников получателю социальных услуг | в соответствии с назначением врача (фельдшера) | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.5.7 | Проведение внутримышечных (подкожных) инъекций | проведение внутримышечных (подкожных) инъекций получателю социальных услуг с соблюдением техники проведения манипуляции, правил асептики и антисептики | в соответствии с назначением врача (фельдшера) | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.5.8 | Проведение внутривенных инъекций | проведение внутривенных инъекций получателю социальных услуг с соблюдением техники проведения манипуляции, правил асептики и антисептики | в соответствии с назначением врача (фельдшера) | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.5.9 | Снятие электрокардиограммы | проведение процедуры электрокардиографического исследования получателю социальных услуг | в соответствии с назначением врача (фельдшера) | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.5.10 | Проведение физиотерапевтических процедур | проведение физиотерапевтических процедур получателю социальных услуг | в соответствии с назначением врача (фельдшера) | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.5.11 | Массаж | проведение процедур лечебного массажа получателю социальных услуг | в соответствии с назначением врача (фельдшера) | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.6 | Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни | проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулок на свежем воздухе, оздоровительной гимнастики, закаливания), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (лекций, бесед и т.д.) | 7 раз в неделю | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.7 | Профилактика пролежней | осмотр кожных покровов, обтирание, обмывание, переворачивание, обработка антисептическими средствами, своевременная смена нательного и постельного белья | в соответствии с назначением врача | II – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.8 | Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры | проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | 5 раз в неделю | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.9 | Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы | содействие получателю социальных услуг в сборе необходимых документов для прохождения медико-социальной экспертизы (при постоянном проживании);  сопровождение получателя социальных услуг в бюро медико-социальной экспертизы (при постоянном проживании) | по мере необходимости | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг специалистов для сбора документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.2.10 | Содействие в направлении на санаторно-курортное лечение | направление документов на получение в организацию, осуществляющую оформление путевки на санаторно-курортное лечение;  получение санаторно-курортной путевки и доставка ее получателю социальных услуг | 1 раз в год | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги обеспечивает своевременное получения санаторно-курортной путевки получателем социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.3 | Социально-психологические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.3.1 | Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни | проведение индивидуальных и групповых бесед, направленных на поддержание активного образа жизни | 5 раз в неделю | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется посредством проведения бесед, выслушивания, подбадривания для обеспечения действенной психологической поддержки, поддержания веры в собственные силы, поднятия жизненного тонуса | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.3.2 | Социально-психологическая диагностика | социально-психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми), которые позволяют получить необходимую информацию для составления рекомендаций с целью проведения корректирующих мероприятий | 1 раз в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой психологической помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.3.3 | Социально-психологическая коррекция | социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в психическом развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг и включающее психокоррекционные методы воздействия) | 2 раза в неделю | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется в случае необходимости, выявленной по результатам социально-психологической диагностики | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.3.4 | Социально-психологическое консультирование | социально-психологическое консультирование (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем) | 1 раз в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставляется в случае выявления необходимости в социально-психологической коррекции после проведенной социально-психологической диагностики | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.3.5 | Социально-психологический патронаж | систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций | постоянно | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги обеспечивает своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.3.6 | Содействие в прохождении психолого-медико-педагогического обследования | оформление необходимых документов, сопровождение в организацию для прохождения психолого-медико-педагогического обследования | 1 раз в год | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги способствует своевременному оказанию помощи получателю социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.4 | Социально-педагогические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.4.1 | Организация досуга | организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения;  повышение творческой активности получателя социальных услуг | в период пребывания | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для повышения интеллектуального уровня получателя социальных услуг и расширения его кругозора | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.4.2 | Социально-педагогическая диагностика | социально-педагогическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению) | 1 раз в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой педагогической помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.4.3 | Социально-педагогическая коррекция | социально-педагогическая коррекция (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами) | 5 раз в неделю | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется в случае необходимости, выявленной по результатам социально-педагогической диагностики | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.4.4 | Социально-педагогическое консультирование | социально-педагогическое консультирование (разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями) | 1 раз в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставляется в случае выявления необходимости в социально-педагогической коррекции после проведенной социально-педагогической диагностики | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.4.5 | Содействие в получении образования | содействие в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями | 5 раз в неделю | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для полного удовлетворения потребности получателя социальных услуг в получении образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.4.6 | Социально-педагогический патронаж | систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также выход в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье; изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий | постоянно | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.5 | Социально-трудовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.5.1 | Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией | проведение мероприятий по формированию доступных трудовых и начальных профессиональных навыков;  подготовка получателя социальных услуг к приобретению социально значимых качеств, определенных знаний и профессиональных навыков | 5 раз в неделю | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги оказывает позитивное влияние на состояние здоровья получателя социальных услуг и способствует восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.5.2 | Содействие в профессиональной ориентации | проведение комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, которые связаны с выбором профессии, профессиональным обучением | 1 раз в год | 0 – I | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для оказания квалифицированной помощи в понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.6 | Социально-правовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг | разъяснение получателю социальных услуг содержания форм (запросов) на оформление или восстановление необходимых ему документов, в том числе документов, необходимых для получения социальных услуг, пенсии, пособий, мер социальной поддержки, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством;  помощь в заполнении форм (запросов); направление документов (запросов) в соответствующие организации, контроль за их прохождением;  получение документов | 1 раз в год по каждому обстоятельству | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги обеспечивает своевременное решение проблем, связанных с утратой документов получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.6.2 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;  разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству;  консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание;  содействие в поиске организаций, оказывающих юридическую помощь и нотариальные услуги;  сопровождение в юридическую, нотариальную службы и обратно | 2 раза в месяц | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление со-циальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения по-требностей получа-теля социальных услуг в получении своевременной квалифицированной юридической помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.7 | Услуги, предоставляемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.7.1 | Обучение навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение мероприятий по восстановлению утраченных навыков получателем социальных услуг, овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля | 5 раз в неделю | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к среде проживания, развивает способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.7.2 | Содействие в обучении навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | содействие семьям, имеющим детей с ограничениями здоровья, в том числе детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | 1 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется в целях организации обучения навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.7.3 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | 1 раз в день | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного выполнения оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.7.4 | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями;  доставка технических средств реабилитации и протезно-ортопедических изделий получателю социальных услуг | 1 раз в квартал | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.7.5 | Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации | обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, практическому пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования | по мере необходимости | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.7.6 | Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | помощь инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | 1 раз в день | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги способствует оказанию своевременной помощи получателю социальной услуги в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3.7.7 | Оказание помощи в обучении основам компьютерной грамотности | обучение элементарным навыкам компьютерной грамотности (изучение составляющих элементов компьютерной и цифровой аппаратуры, правил безопасности при работе с цифровой аппаратурой, ознакомление с основными программами пользователя, работой в сети «Интернет») | 2 раза в неделю | 0 – III | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для повышения уровня компьютерной грамотности, снятия барьеров в общении, расширения зоны общения | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 4. | Срочные социальные услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания | предоставление горячего обеда или сухого пайка (продуктового набора) | по факту обращения |  | на срок, обусловленный нуждаемостью | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется в целях оказания неотложной помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 4.2 | Обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости, в том числе бывшими в употреблении | прием от населения и организаций, подбор и разовое предоставление получателю социальных услуг одежды, обуви и предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении | по факту обращения |  | на срок, обусловленный нуждаемостью | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется в целях оказания неотложной помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 4.3 | Оказание экстренной психологической помощи, в том числе по телефону | экстренная психологическая помощь в кризисной ситуации психологом, в том числе по телефону (беседа с получателем социальных услуг и выявление его психологических проблем, психодиагностика и психическое обследование, восстановление психологического равновесия, психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния) | по факту обращения |  | на срок, обусловленный нуждаемостью | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется в целях оказания неотложной помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 4.4 | Проведение бесед, направленных на формирование у гражданина позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни | беседа с получателем социальных услуг, оценка его психического и физического состояния в кризисной ситуации, выявление психологических проблем, поддержка жизненного тонуса | по факту обращения |  | на срок, обусловленный нуждаемостью | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется посредством проведения бесед, выслушивания, подбадривания для обеспечения действенной психологической поддержки, поддержания веры в собственные силы, поднятия жизненного тонуса | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 4.5 | Социально-педагогическое консультирование, в том числе по телефону | помощь лицам, испытывающим различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций | по факту обращения |  | на срок, обусловленный нуждаемостью | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется в целях оказания неотложной помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 4.6 | Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков | помощь в организации отдыха и оздоровления детей и подростков | по факту обращения |  | на срок, обусловленный нуждаемостью | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребности получателя социальных услуг в отдыхе и оздоровлении | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 4.7 | Оказание помощи в оформлении документов получателя социальных услуг | содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, направляемых в различные организации по конкретным проблемам получателя социальных услуг;  обращение в интересах получателя социальных услуг по вопросу оформления и восстановления утраченных документов (информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав получателя социальных услуг, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в оформлении документов);  содействие получателю социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера;  содействие в оформлении документов для устройства в стационарную организацию социального обслуживания (информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации права получателя социальных услуг на получение стационарного социального обслуживания, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении) | по факту обращения |  | на срок, обусловленный нуждаемостью | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется в целях оказания неотложной помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 4.8 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов для реализации законных прав получателя социальных услуг, разъяснение его законных прав, разъяснение назначения документов, помощь в их оформлении, содействие в поиске организаций, оказывающих бесплатную юридическую помощь в соответствии с [Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической](http://docs.cntd.ru/document/902312543) помощи в Российской Федерации», Законом Кировской области  [от 22.02.2011 № 607-ЗО «О бесплатной юридической помощи в Кировской области](http://docs.cntd.ru/document/973028325)» | по факту обращения |  | на срок, обусловленный нуждаемостью | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется в целях оказания неотложной помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |

\* Уровень нуждаемости в уходе, определенный по результатам оценки индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании,  
в том числе в уходе:

0 уровень нуждаемости в уходе;

I уровень нуждаемости в уходе;

II уровень нуждаемости в уходе;

III уровень нуждаемости в уходе.

\*\* Социальные услуги детям-инвалидам и их законным представителям оказываются без учета уровня нуждаемости в уходе.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 3

к Порядку

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ**

**социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области,**

**оказывающими помощь и поддержку лицам без определенного места жительства и занятий**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование социальной услуги | Объем предоставления социальной услуги | | | Срок предостав-ления социальной услуги | Подуше-вой  норматив финанси-рования социаль-ной  услуги | Условия  предоставления  социальной услуги | Показатель качества и оценка результатов предоставления  социальной услуги |
| Описание социальной услуги | Периодич-ность предоставления социальной услуги | Уровень нуждаемости в уходе\* |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Социальные услуги, предоставляемые в форме полустационарного социального обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | Социально-бытовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1 | Предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий | предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий | в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, опреде-ленный индивидуальной програм-мой предоста-вления социальных услуг (далее –ИППСУ) | утверждается уполномоченным органом | помещения для организации социально-реабилитацион-ных и социокультурных мероприятий должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и соответствовать обязательным требованиям в сфере обеспечения доступности для инвалидов, в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в сфере пожарной безопасности | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и своевременность ее предоставления (далее – полнота и своевременность предоставления социальной услуги);  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальных услуг), оцениваемая по результатам непосредственного контроля выполнения социальной услуги (далее – материальная результативность);  нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальных услуг, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем социальной услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальных услуг в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность) |
| 1.1.2 | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставляемая получателю социальных услуг мебель, размещаемая в помещениях, должна быть подобрана с учетом физического состояния получателя социальных услуг и соответствовать обязательным требованиям в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в сфере пожарной безопасности | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.3 | Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.4 | Предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении | предоставление спального места и обеспечение постельными принадлежностями | в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Смена постельного белья должна производиться своевременно | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.5 | Стирка постельного белья, чистка одежды | стирка постельного белья | по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для удовлетворения потребности получателя социальных услуг в чистом постельном белье и одежде | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| чистка и стирка одежды, проведение повторной дезкамерной обработки вещей |
| 1.1.6 | Содействие в направлении в стационарную организацию социального обслуживания | оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении необходимых документов | 1 раз в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.7 | Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях | предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации (за исключением скорой и неотложной помощи) | 3 раза в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии у поставщика социальных услуг транспортного средства для перевозки людей | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.8 | Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.8.1 | Оказание помощи в помывке в ванне, в душе | оказание помощи в раздевании;  помощь в перемещении в ванну, в душ, в баню;  проведение помывочных процедур;  наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия;  помощь при выходе из ванны, душа, бани, помощь в обтирании сухим полотенцем;  помощь в одевании в случае невозможности получателя социальных услуг самостоятельного выполнения указанных манипуляций | 1 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.8.2 | Оказание помощи при одевании и (или) раздевании | помощь получателю социальных услуг в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду), временно не способному самостоятельно выполнить данную процедуру;  помощь получателю социальных услуг в раздевании (снять одежду, обувь, убрать их в место хранения) в случае невозможности самостоятельного выполнения указанных манипуляций получателем социальных услуг | 1 раз в день | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2 | Социально-медицинские услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 | Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки | проведение первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса, оформление медицинских документов) | 1 раз при поступлении на социальное обслуживание | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния, обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| проведение первичной санитарной обработки (с применением при необходимости дезинфицирующих и педикулицидных препаратов, сменой нательного белья, одежды);  дезинфекция белья, одежды и других вещей | 1 раз при поступлении на социальное обслуживание |
| 2.2 | Оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи | оказание первичной медико-санитарной помощи при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на осуществление медицинской деятельности | по мере необходимости | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление со-циальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения по-требностей получа-теля социальных услуг в первичной медико-санитарной помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.3 | Содействие в оказании медицинской помощи |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3.1 | Запись на прием к врачу, вызов к месту временного пребывания медицинских работников | запись получателя социальных услуг (по телефону, информационно-телекоммуникацион-ной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») либо лично при посещении медицинской организации) на прием к врачу (узкому специалисту) медицинской организации (при временном проживании) | 1 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.3.2 | Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, взаимодействие с лечащим врачом получателя социальных услуг | сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию по месту жительства, пребывания в рабочее время (при временном проживании) | 1 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.4 | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг | наблюдение за изменением жизненных показателей;  осмотр на педикулез | 1 раз в день | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.5 | Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом | наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом | в соответствии с назначением врача | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.6 | Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы | контроль срока очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов (при временном проживании), сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы (при временном проживании) | 1 раз в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги обеспечивает своевременное посещение получателем социальных услуг специалистов для сбора документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 3 | Социально-психологические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни | проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни | 2 раза в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | своевременное предоставление социальной услуги осуществляется посредством проведения бесед, выслушивания, подбадривания, оказания действенной психологической поддержки, поддержания веры в собственные силы, поднятия жизненного тонуса | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 4 | Социально-педагогические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| Организация досуга | организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных услуг | 3 раза в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для повышения интеллектуального уровня получателя социальных услуг и расширения его кругозора | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 5 | Социально-трудовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| Содействие в трудоустройстве | содействие в решении вопросов занятости и трудоустройства | 3 раза в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 6 | Социально-правовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.1 | Помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг | оказание помощи в оформлении и восстановлении необходимых личных документов, дающих право на социальные и иные выплаты, льготы, пособия (пенсии, меры социальной поддержки, компенсации и другие социальные выплаты в соответствии с действующим законодательством), включающей подготовку и направление в соответствующие организации указанных документов;  обеспечение контроля за их прохождением;  разъяснение содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов | 1 раз в период пребывания по каждому обстоятельству | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного решения проблем, возникших в результате утраты документов получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 6.2 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | содействие получателю социальных услуг в поиске организаций, оказывающих юридическую помощь, сопровождение в юридическую, нотариальную службы и обратно | 1 раз в месяц | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для получения квалифицированной юридической помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 6.3 | Оказание помощи в регистрации по месту пребывания | оказание помощи в регистрации по месту пребывания при временном проживании для лиц без определенного места жительства и занятий | 1 раз в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного решения жилищных проблем получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 7 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |  |  |  |  |  |  |
| Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | 1 раз в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги обеспечивает своевременное направление заявления получателя социальных услуг и необходимых документов в организации, осуществляющие обеспечение получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 4

к Порядку

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ**

**социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг**

**в Кировской области – реабилитационными центрами**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  социальной услуги | Объем предоставления социальной услуги | | | Срок предостав-ления  социальной  услуги | Подуше-вой  норматив финанси-рования социаль-ной  услуги | Условия  предоставления  социальной услуги | Показатель качества и оценка результатов предоставления  социальной услуги |
| Описание социальной услуги | Периодич-ность предоставления социальной услуги | Уровень нуждаемости в уходе\* |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Социальные услуги, предоставляемые в форме полустационарного социального обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | Социально-бытовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1 | Предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий | предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий | в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, опреде-ленный индивидуальной програм-мой предо-ставления социаль-ных услуг (далее –ИППСУ) | утверждается уполномоченным органом | помещения для организации социально-реабилитацион-ных и социокультурных мероприятий должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и соответствовать обязательным требованиям в сфере обеспечения доступности для инвалидов, в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в сфере пожарной безопасности | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и своевременность ее предоставления (далее – полнота и своевременность предоставления социальной услуги);  результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:  материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальных услуг), оцениваемая по результатам непосредственного контроля выполнения социальной услуги (далее – материальная результативность);  нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальных услуг, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем социальной услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальных услуг в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность) |
| 1.1.2 | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | обеспечение питанием 3 раза в день при пребывании несовершеннолетних получателей социальных услуг более 4 часов подряд | в период пребывания | без учета уровня нуждае-мости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление регулярного, разнообразного питания. Пища должна быть приготовлена из качественных продуктов с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеничес-ким требованиям | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| обеспечение питанием 1 раз в день при пребывании совершеннолетних получателей социальных услуг более 4 часов подряд | в период пребывания |
| 1.1.3 | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | в период пребывания | без учета уровня нуждае-мости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставляемая получателю социальных услуг мебель, размещаемая в помещениях, должна быть подобрана с учетом физического состояния получателя социальных услуг и соответствовать обязательным требованиям в сфере санитарно-эпидемио-логического благополучия населения, в сфере пожарной безопасности | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.4 | Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.5 | Предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении | предоставление спального места, постельных принадлежностей несовершеннолетним получателям социальных услуг при пребывании более 4 часов подряд | в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | помещения для организации социально-реабилита-ционных и социокультурных мероприятий должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами комму-нально-бытового благоустройства и соответствовать обязательным требованиям в сфере обеспечения доступности для инвалидов, в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в сфере пожарной безопасности. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Смена постельного белья должна производиться своевременно | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.6 | Стирка постельного белья, чистка одежды | смена постельного белья и его стирка при предоставлении спального места | по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для удовлетворения потребности получателя социальных услуг в чистом постельном белье и одежде | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.7 | Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях | предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации (за исключением скорой и неотложной помощи) | не более 2 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии у поставщика социальных услуг транспортного средства для перевозки людей | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг в образовательные организации | не более 2 раз в неделю |
| предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг для участия в социокультурных мероприятиях | не более 2 раз в месяц |
| 1.1.8 | Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.8.1 | Умывание | умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств;  вытирание полотенцем (салфеткой) | по мере необходимости | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.8.2 | Оказание помощи в помывке в ванне, в душе | оказание помощи несовершеннолетним получателям социальных услуг в раздевании;  оказание помощи в перемещении в ванну, в душ, проведении помывочных процедур;  оказание помощи при выходе из ванны, душа;  обтирание полотенцем; помощь в одевании | по мере необходимости | без учета уровня нуждаемости в уходе (при временном проживании) | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.8.3 | Оказание помощи при одевании и (или) раздевании | оказание помощи получателю социальных услуг в одевании (надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду);  оказание помощи получателю социальных услуг в раздевании (снять одежду, обувь, убрать их в место хранения) | по мере необходимости | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.8.4 | Оказание помощи в пользовании туалетом | оказание помощи в пользовании туалетом (сопроводить несовершеннолетнего получателя социальных услуг до туалета, поправить одежду (до и после туалета), помочь сесть на унитаз, подтереть получателя социальных услуг (при необходимости), вымыть ему руки) | по мере необходимости | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.1.9 | Оказание помощи в передвижении по помещению и вне помещения | удерживание получателя социальных услуг;  оказание помощи при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств реабилитации получателя социальных услуг | по мере необходимости | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2 | Социально-медицинские услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2.1 | Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки | проведение первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса, оформление медицинских документов);  проведение первичной санитарной обработки | 1 раз при поступлении на социальное обслуживание | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния, обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2.2 | Оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи | оказание первичной медико-санитарной помощи при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на осуществление медицинской деятельности | по мере необходимости | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление со-циальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения по-требностей получа-теля социальных услуг в первичной медико-санитарной помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2.3 | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг | измерение температуры тела;  занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | по мере необходимости | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| измерение артериального давления;  занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | не более 2 раз в день |
| измерение уровня сахара в крови прибором получателя социальных услуг;  занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | не более 2 раз в день |
| систематическое наблюдение за изменением жизненных показателей (сна, аппетита, психологического состояния, поведения, физиологических отправлений и др.);  занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | в период пребывания |
| 1.2.4 | Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом | выполнение перевязок по мере необходимости либо в соответствии с назначением врача | в соответствии с назначением врача | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, в соответствии с назначением врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| осуществление контроля приема лекарственных препаратов получателем социальных услуг в соответствии с назначением врача |
| осуществление процедуры закапывания капель (назальных, глазных, ушных) получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача |
| проведение внутримышечных, внутривенных инъекций получателю социальных услуг с соблюдением техники проведения манипуляции, правил асептики и антисептики в соответствии с назначением врача |
| проведение физиотерапевтических процедур несовершеннолетнему получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача |
| проведение физиотерапевтических процедур совершеннолетнему получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача | не более 10 раз в период пребывания |
| проведение процедур лечебного массажа получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача | не более 10 раз в период пребывания |
| 1.2.5 | Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры | проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, функциональных и волевых качеств и способностей, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | не более 5 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.2.6 | Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни | проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулки на свежем воздухе, оздоровительная гимнастика, закаливание и др.), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (лекции, беседы и др.) | в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.3 | Социально-психологические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3.1 | Социально-психологическая диагностика | проведение социально-психологической диагностики и обследования личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми) | не более 3 раз в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой психологической помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.3.2 | Социально-психологическая коррекция | социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в психическом развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг и включающее психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление (в индивидуальной и групповой формах работы) | не более 2 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется в случае необходимости, выявленной по результатам социально-психологической диагностики | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.3.3 | Социально-психологическое консультирование | социально-психологическое консультирование получателя социальных услуг и (или) законного представителя (получение информации о проблемах, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем) | не более 3 раз в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставляется в случае выявления необходимости в социально-психологической коррекции после проведенной социально-психологической диагностики | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.4 | Социально-педагогические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4.1 | Организация досуга | организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных услуг | в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для повышения интеллектуального уровня получателя социальных услуг и расширения его кругозора | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.4.2 | Социально-педагогическая диагностика | социально-педагогическая диагностика и обследование личности несовершеннолетнего получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению) | не более 3 раз в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой педагогической помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.4.3 | Социально-педагогическая коррекция | социально-педагогическая коррекция психического состояния несовершеннолетнего получателя социальных услуг (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами) | не более 5 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется в случае необходимости, выявленной по результатам социально-педагогической диагностики | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.4.4 | Социально-педагогическое консультирование | социально-педагогическое консультирование (разъяснение законному представителю несовершеннолетнего получателя социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями несовершеннолетнего получателя социальных услуг) | не более 2 раз в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставляется в случае выявления необходимости в социально-педагогической коррекции после проведенной социально-педагогической диагностики | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.4.5 | Организация помощи законным представителям детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, в обучении детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | оказание помощи в обучении родителей (законных представителей) самостоятельному проведению с ребенком-инвалидом занятий, направленных на формирование утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения | не более 1 раза в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.4.6 | Содействие в получении образования | содействие в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями (подготовка и направление документов в образовательную организацию, контроль за выполнением заданий в рамках образовательного процесса) | не более 5 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для полного удовлетворения потребности получателя социальных услуг в получении образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.4.7 | Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков | предоставление услуг отдыха и оздоровления нуждающимся детям школьного возраста | в каникулярный период не более 4 раз в год | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребности получателя социальных услуг в отдыхе и оздоровлении | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.5 | Социально-трудовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5.1 | Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией | проведение мероприятий по формированию доступных трудовых и начальных профессиональных навыков;  подготовка получателя социальных услуг к приобретению социально значимых качеств, определенных знаний и профессиональных навыков | не более 2 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для оказания позитивного влияния на состояние здоровья получателя социальной услуги и способствует восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.5.2 | Содействие в профессиональной ориентации | проведение комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, которые связаны с выбором профессии, профессиональным обучением | не более 1 раза в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для оказания квалифицированной помощи в понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.6 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.6.1 | Обучение навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение мероприятий по формированию у получателя социальных услуг навыков и умений в вопросах самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций (уборка помещения, приготовление пищи, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля | по мере необходимости | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для улучшения взаимоотношений с окружающими, адаптации к среде проживания, развития способности правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.6.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного выполнения оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.6.3 | Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации | обучение инвалидов (детей-инвалидов) практическому пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;  проведение мероприятий с использованием тренажерного, спортивного и иного оборудования | не более 10 раз в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 1.6.4 | Оказание помощи в обучении основам компьютерной грамотности | обучение элементарным навыкам компьютерной грамотности (изучение составляющих элементов компьютерной и цифровой аппаратуры, правил безопасности при работе с цифровой аппаратурой, ознакомление с основными программами пользователя, работой в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») | не более 2 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для повышения уровня компьютерной грамотности, снятия барьеров в общении, расширения зоны общения | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2 | Социальные услуги, предоставляемые в форме стационарного социального обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 | Социально-бытовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.1 | Предоставление жилых помещений, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий | предоставление жилых помещений, помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий | в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | жилые помещения, помещения для организации социально-реабилита-ционных и социокультурных мероприятий должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами комму-нально-бытового благоустройства и соответствовать обязательным требованиям в сфере обеспечения доступности для инвалидов, в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в сфере пожарной безопас-ности | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.2 | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление ре-гулярного, разнооб-разного питания. Пища должна быть приготовлена из качественных продуктов с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеничес-ким требованиям | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.3 | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставляемая получателю социальных услуг мебель, размещаемая в помещениях, должна быть подобрана с учетом физического состояния получателя социальных услуг и соответствовать обязательным требованиям в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в сфере пожарной безопасности | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.4 | Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | предоставление книг, журналов, газет, настольных игр и др. | в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.5 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | постельные принадлежности, одежда, нательное белье и обувь должны быть подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг и соответствовать размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.6 | Стирка одежды и постельного белья, чистка одежды | смена и стирка постельного белья | по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для удовлетворения потребности получателя социальных услуг в чистом постельном белье и одежде | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| стирка одежды несовершеннолетнего получателя социальных услуг | по мере загрязнения |
| 2.1.7 | Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях | предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг | не более 2 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии у поставщика социальных услуг транспортного средства для перевозки людей | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.8 | Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1.8.1 | Умывание | мытье рук получателя социальных услуг, его лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание полотенцем (салфеткой) | по мере необходимости | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.8.2 | Причесывание волос | расчесывание волос получателя социальных услуг;  заплетание волос;  закрепление волос заколками, шпильками или резинками | не более 2 раз в день | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.8.3 | Оказание помощи в смене нательного белья | подбор комплекта чистого белья;  оказание помощи получателю социальных услуг при раздевании;  сбор грязного белья в отведенное для этого место;  оказание помощи получателю социальных услуг при одевании;  оказание помощи лежачему получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены белья | по мере необходимости | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.8.4 | Оказание помощи в смене постельного белья | проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в том числе слуховых протезов, очков и т.д.);  перенос личных вещей в безопасное место;  оказание помощи получателю социальных услуг при перемещении в постели;  снятие грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого место;  надевание чистого белья на постельные принадлежности;  протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли | по мере необходимости | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.8.5 | Оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель | оказание помощи получателю социальных услуг при вставании с постели (откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом, зафиксировать получателя социальных услуг в вертикальном положении);  оказание помощи получателю социальных услуг при укладывании в постель (посадить на постель, уложить голову на подушку, ноги положить на постель, укрыть одеялом) | по мере необходимости | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.8.6 | Оказание помощи в помывке в ванне, душе, бане | оказание помощи в раздевании;  оказание помощи в перемещении в ванну, в душ, в баню;  проведение помывочных процедур, наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия;  оказание помощи при выходе из ванны, душа, бани;  оказание помощи в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании | по мере необходимости | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.8.7 | Смена подгузников или абсорбирующего белья | смена абсорбирующего белья, в том числе подгузника (расстегнуть грязный подгузник, извлечь его из-под получателя социальных услуг);  проведение подмывания, надевание чистого подгузника (правильно расположить и расправить чистый подгузник под получателем социальных услуг, протянуть переднюю часть подгузника между ногами получателя социальных услуг на живот и расправить ее, опустить ноги получателя социальных услуг, застегнуть липучки подгузника);  замена абсорбирующего белья;  утилизация грязного подгузника и абсорбирующего белья | по мере необходимости | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.1.8.8 | Оказание помощи в уходе за зубами и (или) съемными зубными протезами | проведение чистки зубов получателю социальных услуг (съемных зубных протезов), языка, слизистой щек, полоскание ротовой полости | по мере необходимости | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.2 | Социально-медицинские услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2.1 | Проведение первичного медицинского осмотра, первичной санитарной обработки | проведение первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса, оформление медицинских документов);  проведение первичной санитарной обработки | 1 раз при приеме на социальное обслуживание | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния, обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.2.2 | Оказание при необходимости первичной медико-санитарной помощи |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2.2.1 | Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи | оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи медицинским персоналом социального учреждения (в том числе в неотложной форме) (первичный прием получателя социальных услуг средним медицинским персоналом, медицинский осмотр получателя социальных услуг, назначение и коррекция лечения в соответствии с заболеванием);  вызов скорой медицинской помощи при необходимости | по мере необходимости | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление со-циальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения по-требностей получа-теля социальных услуг в первичной медико-санитарной помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.2.2.2 | Оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи | оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи медицинским персоналом социального учреждения (в том числе в неотложной форме) (первичный прием получателя социальных услуг врачом, медицинский осмотр получателя социальных услуг, назначение и коррекция лечения в соответствии с заболеванием);  вызов скорой медицинской помощи при необходимости | по мере необходимости | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление со-циальной услуги осуществляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения по-требностей получа-теля социальных услуг в первичной врачебной медико-санитарной помощи. Предоставляется при наличии лицензии на осуществление соответствующей деятельности | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.2.3 | Наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг | систематическое наблюдение за изменением жизненных показателей (сна, аппетита, психологического состояния, поведения, физиологических отправлений и др.);  занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для своевременного оказания помощи получателю социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.2.4 | Выполнение медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.2.4.1 | Измерение температуры тела | измерение температуры тела получателя социальных услуг;  занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | по мере необходимости | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии показаний для измерения температуры тела | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.2.4.2 | Измерение артериального давления и пульса | измерение артериального давления и пульса получателя социальных услуг;  занесение показателей в лист динамического наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг | не более 2 раз в день | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.2.4.3 | Выполнение перевязок | выполнение перевязок | в соответствии с назначением врача | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.2.4.4 | Контроль за приемом лекарственных препаратов | осуществление контроля приема лекарственных препаратов получателем социальных услуг | в соответствии с назначением врача | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.2.4.5 | Накладывание компрессов, горчичников | осуществление процедуры накладывания компрессов, горчичников получателю социальных услуг | в соответствии с назначением врача | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.2.4.6 | Проведение внутримышечных (подкожных) инъекций | проведение внутримышечных (подкожных) инъекций получателю социальных услуг с соблюдением техники проведения манипуляции, правил асептики и антисептики | в соответствии с назначением врача | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.2.4.7 | Проведение внутривенных инъекций | проведение внутривенных инъекций получателю социальных услуг с соблюдением техники проведения манипуляции, правил асептики и антисептики | в соответствии с назначением врача | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.2.4.8 | Снятие электрокардиограммы | проведение процедуры электрокардиографического исследования получателю социальных услуг в соответствии с назначением врача | в соответствии с назначением врача, но не более 1 раза в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.2.4.9 | Проведение физиотерапевтических процедур | проведение физиотерапевтических процедур несовершеннолетнему получателю социальных услуг | в соответствии с назначением врача | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| проведение физиотерапевтических процедур совершеннолетнему получателю социальных услуг | в соответствии с назначением врача, но не более 10 раз в период пребывания |
| 2.2.4.10 | Массаж | проведение процедур лечебного массажа получателю социальных услуг | в соответствии с назначением врача, но не более 10 раз в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется при наличии назначений лечащего врача | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.2.5 | Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни | проведение мероприятий, направленных на укрепление здоровья, повышение жизненного тонуса (прогулок на свежем воздухе, оздоровительной гимнастики, закаливания), в том числе мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (лекций, бесед и т.д.) | в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.2.6 | Проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры | проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | не более 5 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.3 | Социально-психологические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3.1 | Социально-психологическая диагностика | социально-психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми), которые позволяют получить необходимую информацию для составления рекомендаций с целью проведения корректирующих мероприятий | не более 3 раз в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой психологической помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.3.2 | Социально-психологическая коррекция | социально-психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в психическом развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг и включающее психокоррекционные методы воздействия) | не более 2 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется в случае необходимости, выявленной по результатам социально-психологической диагностики | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.3.3 | Социально-психологическое консультирование | социально-психологическое консультирование (получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологичес-ких проблем) | не более 3 раз в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставляется в случае выявления необходимости в социально-психологической коррекции после проведенной социально-психологической диагностики | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.4 | Социально-педагогические услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.4.1 | Организация досуга | организация и проведение разнообразных социокультурных мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных услуг | в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для повышения интеллектуального уровня получателя социальных услуг и расширения его кругозора | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.4.2 | Социально-педагогическая диагностика | социально-педагогическая диагностика и обследование личности несовершеннолетнего получателя социальных услуг (выявление и анализ индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми, изучение склонностей и способностей для определения степени готовности к обучению) | не более 3 раз в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой педагогической помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.4.3 | Социально-педагогическая коррекция | социально-педагогическая коррекция несовершеннолетнего получателя социальных услуг (активное воздействие, направленное на изменение свойств и качеств личности педагогическими методами) | более 5 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется в случае необходимости, выявленной по результатам социально-педагогической диагностики | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.4.4 | Социально-педагогическое консультирование | социально-педагогическое консультирование (разъяснение законным представителям несовершеннолетнего получателя социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с практическими потребностями несовершеннолетнего получателя социальных услуг) | не более 2 раз за период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставляется в случае выявления необходимости в социально-педагогической коррекции после проведенной социально-педагогической диагностики | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.4.5 | Содействие в получении образования | содействие в получении получателем социальных услуг образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями (подготовка и направление документов в образовательную организацию, контроль за выполнением заданий в рамках образовательного процесса) | не более 6 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для полного удовлетворения потребности получателя социальных услуг в получении образования в соответствии с его физическими возможностями и умственными способностями | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.5 | Социально-трудовые услуги |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5.1 | Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией | проведение мероприятий по формированию доступных трудовых и начальных профессиональных навыков;  подготовка получателя социальных услуг к приобретению социально значимых качеств, определенных знаний и профессиональных навыков | не более 4 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для оказания позитивного влияния на состояние здоровья получателя социальных услуг и способствует восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.5.2 | Содействие в профессиональной ориентации | проведение комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, которые связаны с выбором профессии, профессиональным обучением | не более 1 раза в период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для оказания квалифицированной помощи в понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.6 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.6.1 | Обучение навыкам самообслуживания, общения и самоконтроля, навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение мероприятий по овладению получателем социальных услуг навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля | не более 7 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к среде проживания, развивает способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.6.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | проведение реабилитационных или абилитационных мероприятий, рекомендуемых индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов | в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги осуществляется для обеспечения своевременного выполнения оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.6.3 | Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию техническими средствами реабилитации | обучение инвалидов (детей-инвалидов) практическому пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;  проведение мероприятий с использованием тренажерного, спортивного и иного оборудования | не более 10 раз за период пребывания | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление со-циальной услуги осуществляется для развития у получа-телей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.6.4 | Оказание помощи инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | помощь инвалидам, в том числе детям-инвалидам, в пользовании техническими средствами реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | по мере необходимости | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги способствует оказанию своевременной помощи получателю социальных услуг в пользовании техническими средствами ухода и реабилитации, специальными приспособлениями, приборами и оборудованием | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |
| 2.6.5 | Оказание помощи в обучении основам компьютерной грамотности | обучение элементарным навыкам компьютерной грамотности (изучение составляющих элементов компьютерной и цифровой аппаратуры, правил безопасности при работе с цифровой аппаратурой, ознакомление с основными программами пользователя, работой в сети «Интернет») | не более 2 раз в неделю | без учета уровня нуждаемости в уходе | на срок, определенный ИППСУ | утверждается уполномоченным органом | предоставление социальной услуги способствует повышению уровня компьютерной грамотности, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;  материальная результативность;  нематериальная результативность |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_